

RELAZIONE CORSO DI FORMAZIONE

TITOLO CORSO: "DOTT. POOL 4.0"

Cronoprogramma delle attività di formazione

DATA AVVIO DEL CORSO	12/01/2021
DATA FINE DEL CORSO	17/12/2021
NUMERO ORE FORMATIVE	400
DIPENDENTI COINVOLTI	5
LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE: Via GORIZIA, 54 - 72021 FRANCAVILLA FONTANA (BR)	

1.DATI SALIENTI SUL CORSO

- Titolo del progetto formativo: "DOTT. POOL 4.0"
- Tipologia di attività di formazione: Formazione frontale in classe, con verifiche orali.

Le attività di formazione risultano ammissibili alla legge dall'articolo 1, commi da 46 a 56, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificati dai commi 211-217 della Legge 160 del 2019.

Le attività formative sono orientate all'acquisizione da parte del personale dipendente dell'impresa SITE IMPIANTI S.R.L. delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal "Piano nazionale Impresa 4.0", come descritte dal comma 48 dell'art. 1 della Legge 205 del 2017:

- a) big data e analisi dei dati;
- b) cloud e fog computing;
- c) cyber security;
- d) sistemi cyber-fisici;
- e) prototipazione rapida;
- f) sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- g) robotica avanzata e collaborativa;
- h) interfaccia uomo macchina;
- i) manifattura additiva;
- j) internet delle cose e delle macchine;
- k) integrazione digitale dei processi aziendali.

Nello specifico le attività formative poste in essere hanno riguardato le seguenti tecnologie:

- **Big data e analisi dei dati:** I software permettono di ricavare una serie di dati ed informazioni sui clienti, per elaborare statistiche, misurare le performance di vendita di un prodotto, verificare la qualità dell'assistenza clienti e gestire i reclami. In tal modo l'analisi dei dati derivanti dall'app offre ancora più possibilità di raggiungere i risultati desiderati, come l'ottimizzazione, il risparmio sui costi e il coinvolgimento dei clienti.

- **cyber security:** si è reso necessario affrontare il tema del GDPR e del Cybersecurity dal momento che l'informazione è un bene aziendale, e che ormai la maggior parte delle informazioni sono custodite su supporti informatici, ogni organizzazione deve essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati, in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento.
- **integrazione digitale dei processi aziendali**
la digitalizzazione delle imprese è fondamentale poiché aiuta a migliorare l'efficienza dei processi aziendali e il funzionamento dell'attività.

2. DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO FINALE DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il percorso formativo si pone come strategia necessaria per ottimizzare e velocizzare i processi gestionali, ossia di innovare quelle che sono le dinamiche lavorative interne alla SITE IMPIANTI S.R.L., con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità alla propria clientela e anche di essere più competitivi sul mercato.

Ci si è anche soffermati sulla normativa riguardante il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e il Cyber security per approfondire il tema della sicurezza informatica necessaria per SITE IMPIANTI S.R.L., in quanto attraverso il nuovo software gestirà una grande quantità d'informazioni private di ogni singolo cliente.

Tale progetto è stato strutturato da 2 moduli:

- - GDPR
- - Microsoft dynamics nav e processi aziendali

1. DISCENTI COINVOLTI NEL CORSO DI FORMAZIONE:

- **ANDRIULO ALESSANDRA:** uff. amministrativo contabile
- **CANIGLIA FRANCESCO:** resp. cantieri
- **DI LAURA CRISTALDO:** resp. cantieri
- **INCALZA ANTONELLO:** resp. cantieri
- **INCALZA GIUSEPPE:** resp. cantieri

Sono risultati assenti nelle lezioni i discenti in malattia, in ferie e in permesso.

2. SOGGETTO FORMATORE ESTERNO

Il corso è stato tenuto dal docente: Ing. DAVIDE ARPA, laureato in Ingegneria elettronica, abilitato all'albo Degli Ingegneri Italiani, dei periti industriali italiani e all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio (CTU).

3. ARGOMENTI, MODALITA' ORGANIZZATIVE E TEST APPRENDIMENTO

Descrizione degli effettivi argomenti trattati con i discenti:

Gli argomenti trattati nella formazione sono così suddivisi

MODULO: GDPR

- Introduzione corso
- introduzione argomento
- I principi fondamentali del Regolamento Privacy
- I diritti dell'interessato previsti dal GDPR
- Il Sistema Organizzativo del Regolamento Europeo Privacy
- Gli adempimenti del regolamento Privacy Europeo
- Le Autorità di controllo e il sistema sanzionatorio del GDPR
- Introduzione al Data Management
- Business Intelligence & Data Warehouse
- Big Data & Streaming Data
- Data Strategy
- Social BI & Location Intelligence
- Integrated Analytics Lab
- Conclusione modulo

MODULO: Microsoft dynamics nav e processi aziendali

- introduzione modulo
- Microsoft Dynamics Nav, cos'è e a cosa serve
- Concetto di navigabilità del sistema
- Anagrafica dei clienti e fornitori
- Anagrafica articoli
- Gestione del magazzino
- Inserimento Ordini di vendita ed acquisto
- Registrazione documenti di spedizione e carichi
- Registrazione Fatture di vendita ed acquisto
- Fatturazione elettronica
- Concetto di documenti per dimensioni
- Utilizzo dell'interfaccia web di Dynamics NAV
- Personalizzazione dell'interfaccia utente
- Gestione dei documenti
- Report e statistiche
- Filtri avanzati: limita totali
- Il concetto di FlowField
- Contabilità avanzata
- Setup magazzino e produzione
- Setup contabilità generale
- Setup contabilità clienti e fornitori
- L'importanza della pianificazione
- Il concetto di Forecast
- La giacenza del magazzino "prevista"
- Possibilità di customizzare il database
- Limitare i permessi dei singoli utenti per l'accesso ai dati
- Piccole accortezze da assumere con il software
- Conclusione corso

MODULO REGULATION ON GENERAL DATA PROTECTION (GDPR) AND CYBERSECURITY

In questo modulo sono stati affrontati argomenti inerenti al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, approfondendo la direttiva NIS (acronimo di Network and Information Security) è una Direttiva Europea approvata nel 2016 che impone agli Stati Membri dell'Unione l'adozione di una serie di misure comuni per la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. In Italia è stata recepita dal Decreto Legislativo 18 maggio 2018 – pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 giugno 2018 – entrato in vigore il 24 giugno 2018.

L'obiettivo principe della Direttiva NIS è quello di definire un'unica linea strategica tra i vari Stati dell'Unione europea contro il rischio di incidenti ai danni delle reti informatiche e dei sistemi informativi. La linea strategica prevede, nel concreto, la gestione dei rischi, la protezione contro i cyber attacchi, l'individuazione di incidenti e la riduzione dell'impatto di tali incidenti. Dunque, gestire, proteggere, individuare, ridurre: questi i pilastri della linea comune di sicurezza.

Modalità organizzative del corso di formazione

Il corso ha avuto inizio 12 gennaio 2021 ed è terminato il 17 dicembre 2021.

Il corso di formazione è stato organizzato da quattro ore al giorno (09:00-13:00) per un totale di 400 ore.

3 volte a settimana, il lunedì, il mercoledì e il venerdì, tre ore al giorno dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Il corso è stato sospeso nel mese di luglio e di agosto, in quanto i dipendenti hanno usufruito delle ferie e permessi in momenti diversi, compreso il docente, quindi risultava difficile organizzare la formazione.

Sono risultati assenti nelle lezioni i discenti in malattia, in ferie e in permesso.

Descrizione delle eventuali verifiche realizzate per attestare l'apprendimento delle nozioni trasferite

Ad ogni fine modulo i discenti sono stati sottoposti a verifiche orali intermedie in modo da valutare l'apprendimento delle nozioni trasferite dal docente. E nello specifico i test hanno riguardato i seguenti moduli:

- GDPR
- Microsoft dynamics nav e processi aziendali

3. OBIETTIVI E RISULTATI

Al termine del corso, grazie alla FORMAZIONE 4.0, tutti i dipendenti hanno acquisito nuove conoscenze.

Questa esperienza formativa ha permesso di approfondire le conoscenze personali di ogni singolo dipendente, in modo da creare un team compatto e migliorare quelle che possono essere le criticità che si possono venire a creare all'interno di un sistema aziendale.

I dipendenti hanno accolto con entusiasmo e volontà questa nuova sfida, mettendosi alla prova al fine di migliorare e soprattutto di innovare il processo, per essere più competitivi sul mercato.

